



Tu Futuro. Nuestro Presente.

Grupo Financiero Monex ofrece a sus clientes, un conjunto de servicios a través de Internet para la consulta y operación de transacciones financieras de una manera fácil, rápida y segura.

COMPROBANTE ELECTRÓNICO

Es un comprobante que se envía por correo electrónico (e-mail) con el informe consolidado de las transacciones diarias realizadas en los siguientes mercados:

- ✓ Sociedades de inversión
- ✓ Mercado de Dinero
- ✓ Mercado de Capitales
- ✓ Mercado de Derivados
- ✓ Movimientos de efectivo

Requisitos:

- Tener una dirección de correo electrónico registrada en su contrato.

CONSULTA DE MOVIMIENTOS

Es el servicio mediante el cual se puede consultar en línea, las operaciones, facturas y estados de cuenta de movimientos de Intermediación Bursátil y/o Normativos de Divisas.

Intermediación Bursátil:

- ✓ Cartera de inversiones y sus movimientos
- ✓ Consulta de Confirmación de Derivados
- ✓ Constancias del Impuesto Sobre la Renta (ISR)
- ✓ Datos generales del contrato
- ✓ Estados de cuenta

Normativos de Divisas:

- ✓ Facturas y comprobantes de operaciones
- ✓ Operaciones realizadas
- ✓ Instrucciones de Pago

Requisitos:

- Tener una dirección de correo electrónico registrada en su contrato.
- Ser usuario de los Servicios en Línea de Monex (Solicitar Acceso en línea).

BANCA EN LINEA

Es un servicio mediante el cual, se pueden realizar operaciones de manejo de fondos de dinero en moneda nacional o divisa, transferencias electrónicas en México y el extranjero, consulta de estados de cuenta y movimientos.

Operaciones:

- ✓ Compra y Venta de divisas
- ✓ Transferencias electrónicas en México y en el Extranjero
- ✓ Consulta de Saldos y Movimientos
- ✓ Programación de Pagos
- ✓ Dispersión de fondos individual o masiva
- ✓ Identificación de depósitos recibidos por SPEI

Administración:

- ✓ Correos electrónicos para notificación de operaciones al cliente, usuario y destinatario de pago.
- ✓ Activación y cancelación de la Tarjeta de Seguridad
- ✓ Claves de Identificación, de seguridad y contraseñas por usuario
- ✓ Roles de operación personalizados
- ✓ Destinatarios e Instrucciones de Pago (Individual y masiva)
- ✓ Firma de cuentas para transferencias
- ✓ Impresión y exportación de Estados de Cuenta

Requisitos:

- Tener una Cuenta Digital Monex
- Activar el acceso según instrucciones de contratación
- Activar la Tarjeta de Seguridad

CONTACTO

Para mayor orientación acerca de las ventajas , beneficios y uso de los Servicios en Línea, favor de contactar a nuestros asesores financieros en cualquiera de nuestras sucursales en la República Mexicana.

SOPORTE TÉCNICO

Para dudas técnicas respecto al uso de los Servicios en Línea, favor de contactarnos al:

Horario de Atención 9:00 a 18:00 hrs
Zona Metropolitana: 5231-4500/Opción 1
Lada sin costo: 01800-746-6639/Opción 1
Correo Electrónico: monexsi@monex.com.mx